

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU ACTIVE VIEW

Niniejsze **Ogólne warunki korzystania z Systemu Active View** (zwane dalej: "**Warunkami Ogólnymi**") mają zastosowanie do każdego korzystania z oprogramowania Systemu Active View, który jest dedykowany do urządzeń ActiveGuard i ActiveTrack oferowanych i produkowanych przez EBS Sp. z o.o.

Korzystanie z Systemu Active View jest jednocześnie niezgodne z zapisami określonymi w Warunkami Ogólnymi.

### 1. Definicje

**System** oznacza System ActiveView, oprogramowanie typu władciego, włącznie z mapami, dokumentacją, instrukcjami obsługi, danymi geograficznymi i pozostałymi informacjami dostępnymi poprzez korzystanie z Systemu, ale innymi niż CGC; System został zaprojektowany, rozwinięty przez Dostawcę i jest oferowany do użytkowania włącznie do korzystania w Produktach.

**Dostawca** oznacza EBS Sp. z o.o., spółkę prawa polskiego.

**Produkty** oznaczają ActiveGuard i/lub ActiveTrack urządzenia oferowane przez Dostawcę, których podstawowym przeznaczeniem jest monitorowanie pracowników i chronionych obiektów lub inne urządzenia zarządzane przez System.

**Usługi** oznaczają świadczone przez Dostawcę usługi sieciowego dostępu do Systemu przez Klientów.

**Klient** oznacza każdego użytkownika Usług świadczonych przez Dostawcę.

**CGC** oznacza zawartość (kontent) generowany przez Klienta, zawierający dane Klienta dostarczane do Systemu przez Klienta i przetwarzane przez System dla Klienta.

## **2. Zakres Usług**

- 2.1. Dostawca będzie świadczył Usługi dla Klienta za wynagrodzeniem, a Klient będzie upoważniony do korzystania z tych Usług, pod warunkiem przestrzegania niniejszych Warunków Ogólnych.
- 2.2. Dostęp do Systemu jest oparty na zasadach SaaS (Software as a Service) - dostępu do oprogramowania jako usługi. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do całości ani części Systemu.
- 2.3. System jest dedykowany (przeznaczony) wyłącznie do wykorzystania w Produktach oraz wyłącznie do użytku komercyjnego. System może być dostępny poprzez korzystanie ze standardowych przeglądarek internetowych, na przykład Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc.
- 2.4. Klient założy indywidualny profil chroniony indywidualizowaną nazwą użytkownika i hasłem dostępu. Produkty, z których korzysta Klient mogą zostać przypisane do indywidualnego profilu. System przetwarza informacje dostarczone przez Produkty za pomocą sieci GSM zgodnie z potrzebami Klienta i funkcjonalnościami Systemu.
- 2.5. Klient może korzystać z Systemu wyłącznie w ramach dozwolonego użytkowania, opisanego w punkcie 3.
- 2.6. Roczna dostępność systemu wynosi 99,5% z wyłączeniem prac planowych. Dostawca zastrzega możliwość wykonywania w ciągu miesiąca aktualizacji i usprawnień w Systemie powodujących jego niedostępność nie częściej niż dwa razy o całkowitej długości 2 godzin. Dostawca zapewnia całodobowy nadzór i monitoring nad działaniem Systemu. Każda ogólna nieprawidłowość funkcjonowania jest usuwana w najszybszym możliwym terminie, czas reakcji wynosi nie więcej niż 1 godzina dla awarii powodujących niedostępność Systemu.

## **3. Dozwolone użytkowanie**

- 3.1. Każde użycie Systemu, które narusza przepisy prawa lub narusza niniejsze Warunki Ogólne uważa się za niedozwolone użytkowanie Systemu.
- 3.2. Niniejsza nie wyczerpująca lista zawiera czynności i cele, które są uważane za niedozwolone użytkowanie Systemu. Zabrania się :

- (a) zniesławia, obraża, nęka ani prześladowa innych osób, grozi im ani inaczej narusza ich praw (takich jak prawa do prywatności i dobrego imienia);
- (b) przesyła, publikowa, wysyła pocztą e-mail, przekazywa ani w inny sposób udostępnia treści nieodpowiednich, zniesławiających, nieprzyzwoitych czy niezgodnych z prawem;
- (c) przesyła, publikowa, przekazywa ani w inny sposób udostępnia treści, które naruszają jakiegokolwiek patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe czy inne prawa własności należące do dowolnej osoby, chyba że jest właścicielem takich praw, ma pozwolenie ich właściciela lub jest inaczej uprawniony do używania tych treści;
- (d) przesyła, publikowa, wysyła pocztą e-mail ani w inny sposób udostępnia wiadomości, które propagują piramidy finansowe, listówła cuszkowych, natarczywych reklam czy innych materiałów reklamowych;
- (e) przesyła, publikowa, wysyła pocztą e-mail, przekazywa ani w inny sposób udostępnia żadnych treści, wiadomości czy informacji zabronionych przez przepisy prawa, Warunki Ogólne bądź dowolne obowiązujące zasady lub wytyczne na temat Systemu lub Produktu;
- (f) pobiera żadnych opublikowanych przez inne osoby plików, o których wiadomo, że zgodnie z prawem nie mogłyby rozpowszechniane w ten sposób, lub co do których istnieje takie uzasadnione podejrzenie;
- (g) podszywa się pod inną osobę lub podmiot ani fałszowa czy usuwa informacji o autorze bądź innych zastrzeżonych oznaczeniach czy etykiet na temat pochodzenia lub źródła Treści, oprogramowania czy innych materiałów;
- (h) ogranicza ani uniemożliwia innym użytkownikom korzystania z Produktu lub usług;
- (i) używa żadnych programów, robotów, aplikacji do przeszukiwania lub pobierania stron ani urządzeń, które pozwalają pobierać lub indeksować jakkolwiek cz usług Dostawcy bądź CGC, ani zbiera informacji o użytkownikach w jakimkolwiek nieautoryzowanym celu;
- (j) przesyła treści, które fałszywie informują lub sugerują, że są sponsorowane bądź rekomendowane przez Dostawcę;

- (k) tworzy kont u ytkowników w sposób automatyczny b d pod fałszywymi lub nieuczciwymi pretekstami;
- (l) propagowa działa niezgodnych z prawem ani podawa informacji instruktka owych na ich temat;
- (m) propagowa powodowania szkód fizycznych lub obra e ciała u jakiegokolwiek osoby lub ich grupy;
- (n) przesyła wirusów, robaków, kodu powoduj cego bł dy i usterki, koni troja skich ani adnych elementów o niszczyielskim charakterze,
- (o) wykorzystywa System w urz dzeniach innych ni Produkty.

#### **4. Ograniczenia odpowiedzialno ci**

- 4.1. System jest dost pny na zasadzie "taki jaki jest" z wył czeniem r kojmi. Dostawca wył cza stosowanie i nie udziela jakichkolwiek gwarancji, w tym dorozumianych, przewidzianych przepisami prawa, wł czenie z zapewnieniem przydatno ci do okre lonych celów.
- 4.2. Dostawca nie gwarantuje, e System jest wolny od bł dów i e b dzie nieprzerwanie działał w sposób bezbł dny.
- 4.3. Dostawca zastrzega mo liwo wyst pienia przerw w zapewnieniu dost pno ci Oprogramowania w ramach wiadczenia Usługi – w celu zaktualizowania Oprogramowania. O terminach przerw Klient b dzie – z odpowiednim wyprzedzeniem – zawiadomiony drog mailow . Dostawca podejmuje starania, aby terminy przerw były mo liwie najmniej uci liwe z punktu widzenia funkcjonowania Klienta.
- 4.4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialno ci za nieprawidłowe działanie Oprogramowania spowodowane: jego nieprawidłowym u ytkowaniem przez Klienta, w tym jego niedozwolon modyfikacj , wadliwym działaniem sprz tu lub innego oprogramowania komputerowego Klienta, działaniem osób trzecich, które nie s podwykonawcami Dostawcy lub siły wy szej.
- 4.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialno ci za jakiegokolwiek szkody rzeczywiste i szkody obejmuj ce utracone korzy ci, w tym jakiegokolwiek szkody szczególnego rodzaju, przypadkowe, nast pcze, z tytułu czynów niedozwolonych lub jakiegokolwiek szkody po rednie (w tym z tytułu utraconych korzy ci biznesowych) powstałe na skutek lub w

związku z użytkowaniem lub/i niemożliwością użytkowania Systemu, lub jego działaniem, przerwaniem w działaniu lub błędem w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny, nawet jeżeli Dostawca poinformował o możliwości powstania takich szkód.

4.6. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania Klienta.

4.7. Klient wyraża zgodę na wyłączenie powyższych gwarancji i ograniczeń odpowiedzialności niezależnie od tego czy dotyczą sytuacji naruszenia Warunków Ogólnych lub czynów niedozwolonych, fakt, włącznie (ale bez ograniczeń) niedochowaniem należytej staranności.

#### 4.8. Dane osobowe

4.8.1. Klient oświadczając, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w Systemie w rozumieniu przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”,

a. Klient powierza Dostawcy do przetwarzania dane osobowe, w związku z realizacją Umowy o świadczenie Usług. Strony oświadczając, że Dostawca jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia.

b. Klient powierza Dostawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania usługi wykonywanej w ramach Umowy na korzystanie z platformy Active View i zgodnie z zawartą przez Strony umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## 5. Pozostałe

5.1. W przypadku gdyby którykolwiek z zapisów niniejszych Warunków Ogólnych okazał się nieważny, sprzeczny z przepisami prawa lub niewykonalny, wówczas taki zapis będzie skuteczny w maksymalnym zakresie przewidzianym przez prawo a pozostałe zapisy będą w mocy.

- 5.2. Niniejsze Warunki Ogólne wraz z Umową świadczenia Usług Dostępu do Oprogramowania Active View tworzą całość porozumienia pomiędzy Dostawcą i Klientem. Jakikolwiek warunki i zapisy odbiegające od niniejszych Warunków Ogólnych muszą być w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5.3. Postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
- 5.4. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Warunków Ogólnych w dowolnym czasie. Aktualna i obowiązująca treść Warunków Ogólnych jest dostępna na stronie internetowej Dostawcy: [www.ebssmart.com](http://www.ebssmart.com). Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszych Warunków Ogólnych w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.ebssmart.com](http://www.ebssmart.com) oraz pobrać i sporządzić jego wydruk.
- Niniejsze Warunki Ogólne zostały sporządzone pod prawem polskim. Konwencja Wiedeńska i Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG) nie ma zastosowania.
- 5.5. Jakikolwiek spory powstałe odnośnie korzystania z Systemu i w odniesieniu do niniejszych Warunków Ogólnych będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 5.6. Niniejsze Warunki Ogólne zostały przygotowane w wersji polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności interpretacji winna być wersja polska.